

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – พ.ศ. ๒๕๖๔)

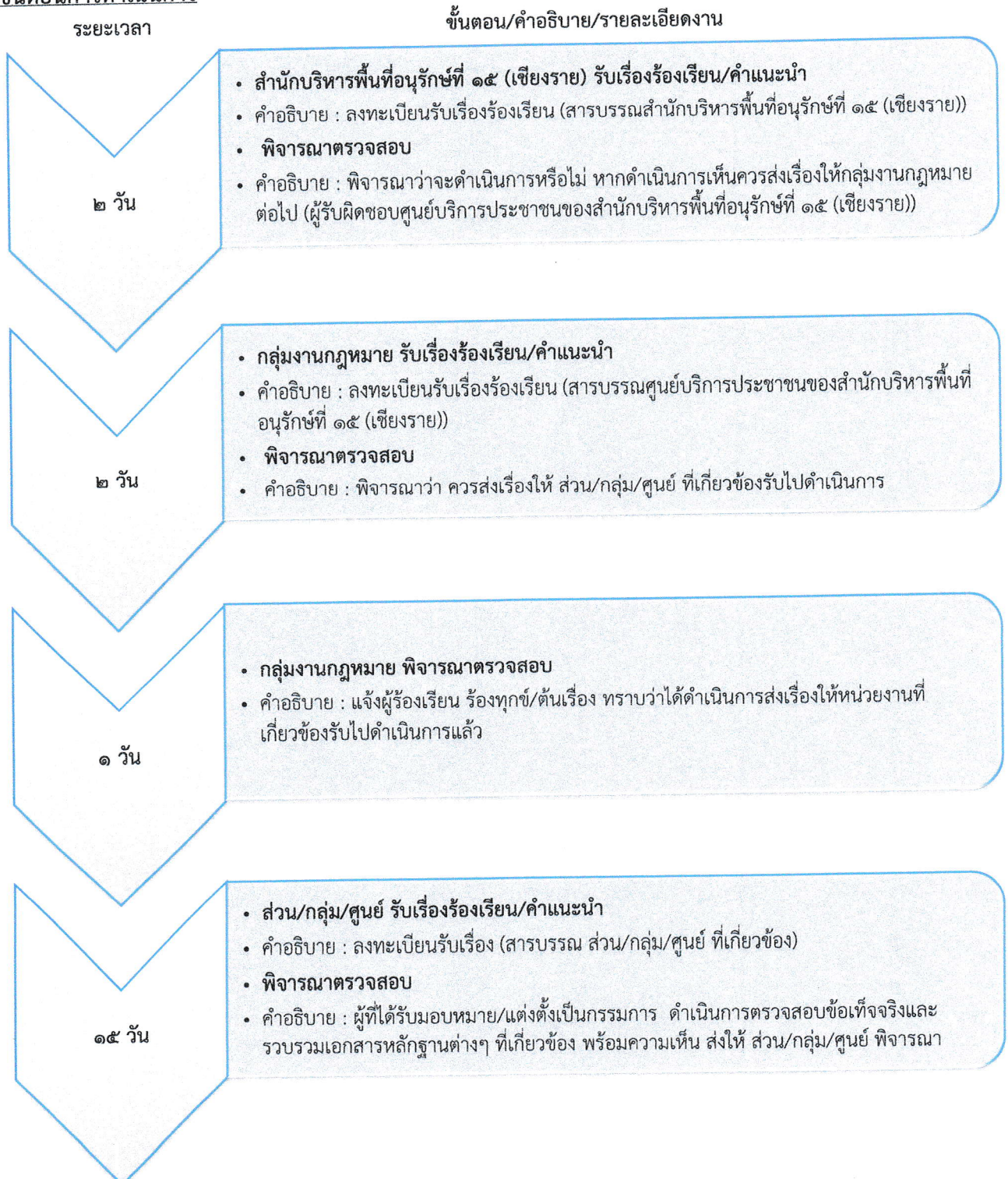
กลุ่มงานกฎหมาย สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

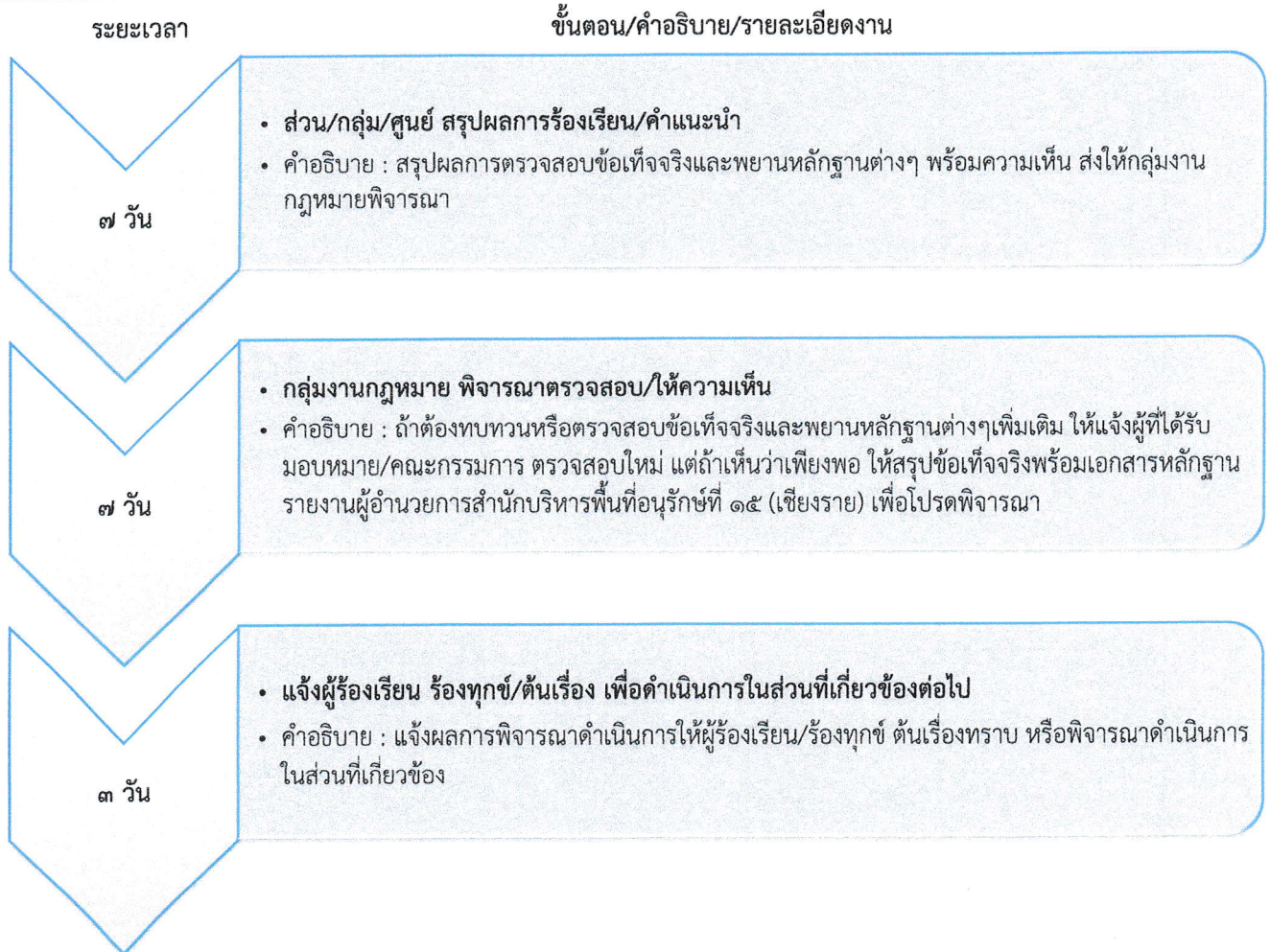
มาตรการ : ๑. ส่งเสริมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้มีความเข้มแข็งและครอบคลุม

โครงการ/กิจกรรม : ๑.๑ กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งในการดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนการดำเนินการ



ขั้นตอนการดำเนินการ



รวม ๓๗ วัน โดยประมาณ

* หมายเหตุ :

๑. การกำหนดระยะเวลาตามขั้นตอนการดำเนินการปรับตามความเหมาะสมในแต่ละเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เหมาะสม
๒. ระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินการตามกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งในการดูแลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อ้างอิงจากคู่มือการบริการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรณีร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว http://www.dnp.go.th/service/complain_sys_manual.pdf