

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๔)

กลุ่มงานกฎหมาย สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

มาตรการ : ๑. ส่งเสริมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีความเข้มแข็งและครอบคลุม

โครงการ/กิจกรรม : ๑.๒ กิจกรรมปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ พ.ศ.											
พ.ศ. ๒๕๖๑			พ.ศ. ๒๕๖๒			พ.ศ. ๒๕๖๓			พ.ศ. ๒๕๖๔		
แผน	เป้าหมาย	งบประมาณ	แผน	เป้าหมาย	งบประมาณ	แผน	เป้าหมาย	งบประมาณ	แผน	เป้าหมาย	งบประมาณ
- สำรวจช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ โทรสาร ตู้จดหมาย www.dnp15.com การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดิม) ของ สบอ. ๑๕ (เชียงใหม่) - โดยเพิ่มแบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้สามารถร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑ ครั้ง	-	- สำรวจช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ โทรสาร ตู้จดหมาย www.dnp15.com การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดิม) ของ สบอ. ๑๕ (เชียงใหม่) - โดยเพิ่มการจัดทำคู่มือการรับรู้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ให้แก่ ๑. เจ้าหน้าที่ภายในสำนักฯ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ๒. ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑ ครั้ง	-	- สำรวจช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ โทรสาร ตู้จดหมาย www.dnp15.com การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดิม) ของ สบอ. ๑๕ (เชียงใหม่) - โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบมากขึ้น หรือ ติดตาม ทบทวน การดำเนินการและการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ	๑ ครั้ง	-	- สำรวจช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ โทรสาร ตู้จดหมาย www.dnp15.com การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดิม) ของ สบอ. ๑๕ (เชียงใหม่) - เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือมากขึ้นต่อไป	๑ ครั้ง	-

หมายเหตุ : ๑. คำย่อ สบอ. ๑๕ (เชียงใหม่) หมายถึง สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)

๒. ให้ สบอ. สำรวจช่องทางให้มากขึ้น หรือปรับปรุงช่องทางเดิม

๓. เขียนแผน ปรับปรุง จำนวน ๑ ครั้ง ก็ช่องทางก็ได้ (โดยให้เขียนแผน ปรับปรุง ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔)

๔. แผนอาจมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง (ถ้ามี)