

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต มาตรการ ๑. ส่งเสริมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้มีความเข้มแข็งและครอบคลุม

โครงการ/กิจกรรม ๑.๒ กิจกรรมทบทวนหรือปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หลักการและเหตุผล กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ให้สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่) ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เพื่อให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ มุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวก และเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พื้นที่รับผิดชอบ
พื้นที่ จ.เชียงใหม่ และ จ.พะเยา ที่อยู่ในความดูแลของสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่) สังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

สถานที่ ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (สามารถติดต่อได้หลายช่องทาง)

๑. สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)
เลขที่ ๗๗๕ ถ.สิงหนคร ต.เวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๗๐๐๐
โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๑ ๑๔๐๒
โทรสาร : ๐ ๕๓๗๑ ๑๔๖๑

๒. กลุ่มงานกฎหมาย สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)
(ศูนย์ราชการสะดวก)
เลขที่ ๗๗๕ ถ.สิงหนคร ต.เวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๗๐๐๐
โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๑ ๑๔๐๒ ต่อ ๘๐๓
โทรสาร : ๐ ๕๓๗๑ ๑๔๖๑

๓. เว็บไซต์ของสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่) www.dnp15.com
โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหน้าเว็บไซต์ดังกล่าว กรอกรายละเอียดพร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และจัดส่งตามที่อยู่ข้างต้น



ระยะเวลา	ขั้นตอน/คำอธิบาย/รายละเอียดงาน
๒/๕	1. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้ง 2. ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๓/๕	1. ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๔/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๕/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๖/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๗/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๘/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๙/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๑๐/๕	1. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จัดทำโดย กลุ่มงานกฎหมาย สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่)
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช