

10 วิธีป้องกัน Ransomware ก่อนมันมาถึงตัว



ภัยคุกคามที่กำลังเป็นประเด็นในทุกวันนี้คงหนีไม่พ้นเรื่องของ Ransomware องค์กรต่างๆ ได้เริ่มโดนพิษร้ายของมันไปกันแล้ว บางองค์กรต้องยอมจ่ายเงินค่าไถ่เพื่อแลกกับไฟล์สำคัญที่โดนล็อกเอาไว้ตลอดจนไม่อยากที่จะเสียชื่อเสียงขององค์กรออกไปด้วย แม้ว่า ณ ตอนนี้อย่างไม่มีเครื่องมือตัวไหนที่จะสามารถปลดล็อกคีย์ของ Ransomware ได้ทั้งหมดก็ตาม แต่เราก็สามารถที่จะป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่จะทำให้คุณติดภัยร้ายนี้ได้ ครั้นเรามี 10 วิธีการป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามที่เรียกกันว่า Ransomware

1. วางแผนแบ็กอัพไฟล์

วางแผนและพัฒนาระบบแบ็กอัพและกู้คืนข้อมูลให้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และเก็บข้อมูลแบบออฟไลน์เอาไว้บนอุปกรณ์แยกอีกต่างหาก

2. ใช้ทูลที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยกับเว็บและอีเมลที่สามารถวิเคราะห์เมลล์, เว็บ และไฟล์ที่แฝงไปด้วยมัลแวร์ ตลอดจนบล็อกโฆษณาที่อาจจะแฝงภัยร้ายมาได้ ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้รวมไปถึงพวก Sandbox ที่สามารถวิเคราะห์ภัยคุกคามพร้อมสร้างสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยได้

3. อัปเดตแพทช์ในอุปกรณ์

พยายามที่จะอัปเดตหรือแพทช์ความปลอดภัยต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ไอเอส, อุปกรณ์, ซอฟต์แวร์ ฯลฯ

4. อัปเดตซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

ตรวจสอบว่าพวกแอนตี้ไวรัสทั้งบนอุปกรณ์และเครือข่ายต่างๆ นั้นอัปเดตล่าสุดตลอดเวลา

5. ใช้แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย

ถ้าเป็นไปได้ให้ใช้แอปพลิเคชันในลิสต์ที่มีความปลอดภัย และป้องกันแอปพลิเคชันที่ไม่ได้รับการรับรองการทำงาน (จากการดาวน์โหลด)

6. แบ่งเครือข่ายออกเป็นโซน

แบ่งเครือข่ายความปลอดภัยออกเป็นโซนๆ ซึ่งหากโซนใดโซนหนึ่งเกิดติดภัยร้าย มันก็จะไม่ลามไปยังส่วนอื่นอย่างง่าย (ซึ่งเราก็สามารถแก้ปัญหาเป็นส่วนๆ ได้)

7. กำหนดสิทธิ์และบังคับใช้

ทำการสร้างและบังคับใช้สิทธิ์ในการทำงาน โดยให้ระมัดระวังไม่ให้ยูสเซอร์จำนวนต่างๆ ไปมีผลกระทบหรือติดผู้ลามไปยังพวกแอปพลิเคชันด้านธุรกิจ, ข้อมูล หรือเซอร์วิสต่างๆ ขององค์กร

8. จัดการเรื่อง BYOD

กำหนดนโยบายความปลอดภัยในส่วนของ BYOD ให้ชัดเจน จะช่วยทำให้คุณสามารถตรวจสอบและทำการบล็อกอุปกรณ์ ซึ่งอาจจะไม่ผ่านมาตรฐานด้านซีเคียวริตี้ขององค์กร (เช่น อาจจะไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์, แอนตี้ไวรัสไม่อัปเดต, ระบบปฏิบัติการไม่ได้อัปเดตแพทช์ และอื่นๆ เป็นต้น)

9. ใช้งานพวกเครื่องมือวิเคราะห์ภัยร้าย

ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ภัยร้ายในแบบเชิงลึก เพื่อตรวจสอบการติดเชื้อภัยคุกคาม ไม่ว่าจะเป็น

- 1) ในจุดที่ภัยเข้ามา
- 2) ระยะเวลาที่ติดเชื้อในองค์กรของคุณว่านานเท่าใด
- 3) การลบพวกมันออกจากดีไวซ์ต่างๆ และ
- 4) วิธีการที่จะให้คุณแน่ใจว่ามันจะไม่กลับมาอีก

10. อบรมพนักงาน

ให้ความรู้แก่พนักงาน ให้พวกเขาได้เรียนรู้ถึงเรื่องความปลอดภัย และพยายามอย่าคลิกไฟล์ที่แปลกประหลาด, หรือไฟล์ที่แนบมากับอีเมลที่ไม่คุ้นเคย หรือไม่เข้าไปตามเว็บที่ส่งมาทางอีเมล ซึ่งต้องบอกว่ามนุษย์นี้แหละคือต้นตอแห่งช่องโหว่ต่างๆ ที่เกิดขึ้น